

## บันทึกรับเรื่องร้องเรียนรถตาม พ.ร.บ. รถยนต์ พ.ศ. 2522

- รถแท็กซี่  รถสามล้อรับจ้าง  
 รถสี่ล้อเล็กรับจ้าง  รถจักรยานยนต์รับจ้าง

ข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการ (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ทั้งนี้ หากข้อมูลไม่สมบูรณ์ครบถ้วน อาจไม่สามารถดำเนินการได้)

เลขที่บัตรประชาชน \_\_\_\_\_  
ชื่อผู้ร้องเรียน \_\_\_\_\_ หมายเลขโทรศัพท์ \_\_\_\_\_  
วันที่เกิดเหตุ \_\_\_\_\_ (วัน/เดือน/ปี) เวลาที่เกิดเหตุ \_\_\_\_\_ น.  
สถานที่เกิดเหตุ \_\_\_\_\_  
หมายเลขทะเบียนรถ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ จังหวัด \_\_\_\_\_  
สีรถ  สีเขียว-เหลือง  ฟ้ายา-แดง  อื่นๆ \_\_\_\_\_  
เรียกรถจาก \_\_\_\_\_ ให้ไปส่งที่ \_\_\_\_\_  
ชื่อเจ้าของรถ/สหกรณ์แท็กซี่ \_\_\_\_\_  
ชื่อผู้ขับรถ/รูปร่างลักษณะ \_\_\_\_\_

### ประเด็นการร้องเรียน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ (ให้ระบุคำพูด หรือกิริยาที่ไม่สุภาพในรายละเอียด)            | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่มาตรฐานโดยสาร  |
| <input type="checkbox"/> มาตรฐานโดยสารผิดปกติ (ให้ระบุค่าโดยสารที่เพิ่มขึ้นจากปกติ)                         | <input type="checkbox"/> ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว                                    |
| <input type="checkbox"/> เรียกเก็บค่าโดยสารหรือค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นจากค่าโดยสารเกินอัตราที่ทางราชการกำหนด    | <input type="checkbox"/> รถมีอุปกรณ์ส่วนควบไม่ครบถ้วนถูกต้อง                        |
| <input type="checkbox"/> พาผู้โดยสารไปเส้นทางที่อ้อมเกินควร (ให้ระบุเส้นทางที่พาอ้อมและเส้นทางปกติ)         | <input type="checkbox"/> สับสนหรือก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้โดยสาร                   |
| <input type="checkbox"/> ปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร  | <input type="checkbox"/> แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด (ให้ระบุความไม่ถูกต้อง) |
| <input type="checkbox"/> ไม่ส่งผู้โดยสารตามสถานที่ที่ตกลงกัน หรือทำให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | <input type="checkbox"/> เจตนาลักทรัพย์   |
| <input type="checkbox"/> จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ  | <input type="checkbox"/> ลืมสัมภาระ   |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ _____  |   |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน (กรุณาระบุรายละเอียดให้ชัดเจนที่สุด)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน  ว่ากล่าวตักเตือน  ดำเนินการตามกฎหมาย  อื่นๆ  
การแจ้งผล  ไม่ต้องการ  ต้องการ

ท่านสามารถส่งข้อร้องเรียนทางจดหมายที่:

กรมการขนส่งทางบก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กองตรวจการขนส่งทางบก 1032 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900